

## 家庭ごみの減量・資源化と負担のあり方についてのアンケート調査のお願い

日頃より、本市のごみ行政につきまして、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。

本市では、市民、自治会、事業者などの皆様のご協力のもと、ごみの減量と資源化を進めてまいりました。また、ごみの排出抑制や再生利用の推進、排出量に応じた負担の公平化、住民の意識改革の推進といった方針が国から示され、循環型社会への取組は、全国的にもより力強いものとなっています。

そうしたなか、近年、本市のごみの量は横ばいからゆるやかな減少傾向を示していますが、市内の最終処分場（埋立処分場）のひっ迫により、焼却灰などの処分を県外に頼らざるを得ない状況が続いており、なお一層のごみの減量が喫緊の課題となっています。

また、ごみ処理には多額の費用がかかるため、効率的な行政運営と経費節減に努めた上でも、費用負担のあり方についての検討が避けられなくなりました。

そこで、今後のごみの減量・資源化と負担のあり方についての基礎資料とするため、アンケート調査を実施させていただきますので、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力をお願いいたします。

本調査は、市内にお住まいの18歳以上の方から3,000名を無作為に抽出し、無記名での回答をお願いするものです。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、個々のご回答が他に知られたり本アンケート調査の目的以外に使用されることはありません。

回答いただいた内容は集計し、結果を後日公表いたします。

平成29年1月

小田原市

### ご記入にあたってのお願い

1. 調査は無記名です。
2. 調査票へお考えやご意見を回答してください。
3. 記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、**平成29年2月3日(金)**までに郵便ポストにご投函ください（住所・氏名は記入不要です）。
4. この調査についてのお問い合わせは、下記をお願いいたします。

### 【お問い合わせ先】


小田原市役所 環境部 環境政策課 ごみ減量推進係

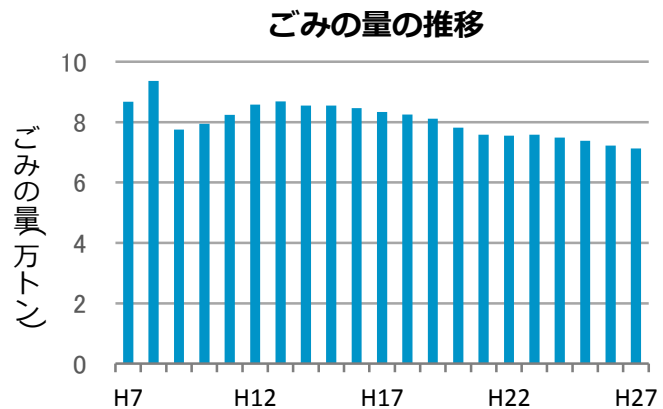
電話 0465-33-1471

FAX 0465-33-1487

## 小田原市のごみ処理の現状をお伝えします

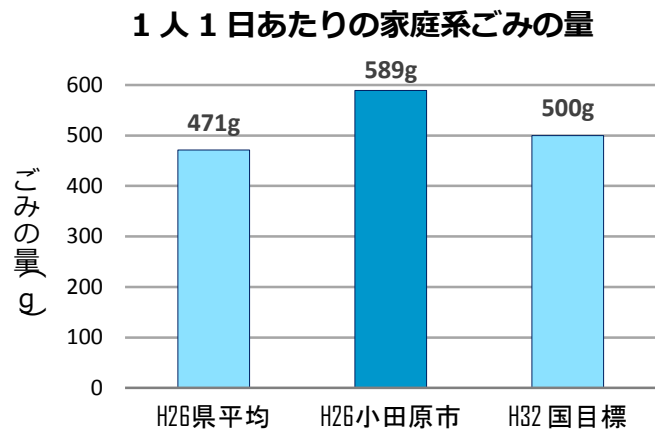
### 1. ごみの減り方はゆるやか

- 全国でもいち早く「トレー類・表示のあるもの」の分別や「その他紙」の資源化に取り組んできました。
- 平成 21 年度以降、ごみの量は横ばいからゆるやかな減少となっています。



### 2. 1人あたりのごみの量は多い！

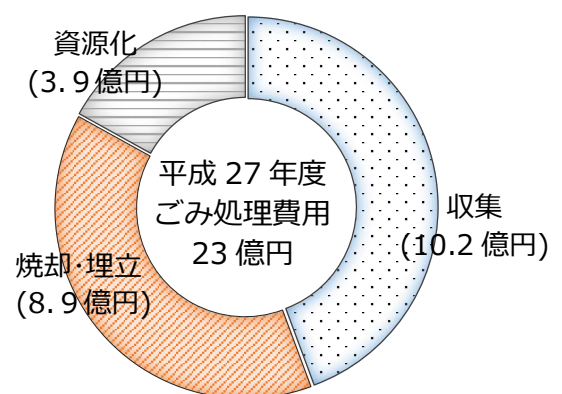
- 1人あたりのごみの量は、県内 33 自治体のうち、多い方から 5 番目です。
- 平成 26 年度の 1 人 1 日あたりの家庭系ごみの量は 589g で、32 年度の国の目標達成までにはあと 89g の減量が必要です。



### 3. ごみの処理費用は年間で約 23 億円

- 堀ヶ窪最終処分場の埋立可能年数はあと約 3 年しかないため、県外の施設に焼却灰の資源化や埋立を委託しています。
- これらの費用を含め、ごみ処理に年間約 23 億円、1 人あたりでは 11,807 円かかっています。
- ごみ処理費用は、小中学校教育環境整備や保健のための費用より多く、道路や橋の新設改良や維持と同じくらいかかっています。

#### ごみの処理費用の内訳



#### ●他の費用と比較してみると…

ごみ処理のため	23.0 億円
道路や橋の新設改良や維持のため	24.5 億円
小中学校教育環境整備のため	21.4 億円
保健(予防接種や健診など)のため	9.9 億円



質問2 あなたは、小田原市のごみ・環境問題に関する情報を何から得ていますか。あてはまる番号に○を付けてください。(いくつでも)

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1 広報おだわら             | 2 ごみの情報誌「ゴミダス」  |
| 3 環境メールニュース(メールマガジン) | 4 市ホームページ       |
| 5 自治会回覧              | 6 自治会説明会、出前講座など |
| 7 小田原ケーブルテレビ         | 8 新聞記事やタウン情報誌など |
| 9 その他〔               | 〕               |

質問3 あなたは日頃、ごみを少なくする行動をどれくらいしていると思いますか。あてはまる番号に○を付けてください。

	いつも する	ある程度 する	するときも ある	ほとんど しない	まったく しない
レジ袋をもらわない	5	4	3	2	1
日用品のレンタル・リースを利用する	5	4	3	2	1
生ごみを堆肥にしたり 生ごみ処理機で処理してごみに出さない	5	4	3	2	1
生ごみの水切りをする	5	4	3	2	1
詰め替え製品を使う	5	4	3	2	1
壊れたものは修理して使う	5	4	3	2	1
長く使えるものを選ぶ	5	4	3	2	1
マイ箸やマイボトルを携帯する	5	4	3	2	1
リサイクルショップ、フリーマーケット、 ネットオークションなどを活用する	5	4	3	2	1
その他、実行していること〔					

質問4 次の小田原市の取組のうち、あなたが知っているものは番号に○を、実際に利用したことがあるものは番号に◎(二重丸)を付けてください。(いくつでも)

- 1 段ボールコンポストによる生ごみ堆肥化の推進
- 2 「その他紙」分別用袋の無料配布
- 3 登録制の紙布の戸別収集(70歳以上または障がいのある方の世帯)
- 4 公共施設での小型家電の回収
- 5 公共施設での使用済みインクカートリッジの回収
- 6 ごみ分別のウェブサイト「ごみサク」
- 7 ごみ出し日のお知らせメール「53cal(ごみカレ)」\*
- 8 環境事業センターの見学
- 9 ごみの情報誌「ゴミダス」や回覧「ごみんちゅニュース」

\*53cal(ごみカレ)・・・市が提供した情報をもとに、民間事業者が運営を行っているメールサービス

## 食品ロスについて

質問5 日本では「食品ロス(まだ食べられるのに捨てられてしまう食べ物)」が、年間 632 万トン(世界の食糧援助量の 2 倍に相当)発生し、大きな問題となっています。この問題について、あてはまる番号に1つ○を付けてください。

- 1 「食品ロス」という言葉も、どのような問題かも知っていた
- 2 「食品ロス」という言葉は聞いたことはあるが、どのような問題かは知らなかった
- 3 「食品ロス」という言葉は知らなかったが、このような問題があることは知っていた
- 4 「食品ロス」という言葉も、どのような問題かも知らなかった

質問6 あなたやあなたの家庭では、食品ロスを減らす行動をどのくらいしていると思いますか。あてはまる番号に○を付けてください。

	いつも する	ある程度 する	するとき もある	ほとんど しない	まったく しない	
必要な量だけ買い、買いすぎ・作りすぎをしない	5	4	3	2	1	
冷蔵庫の中を定期的に点検する	5	4	3	2	1	
賞味期限が切れても自分の判断で食べる	5	4	3	2	1	
作りすぎた料理をおすそわけする	5	4	3	2	1	
家庭菜園などで採れたりもらった野菜・果物を全部食べるか人にあげて、余らせない	5	4	3	2	1	家庭菜園ない、 もらわない 0
外出時に食べ残さない工夫をする(適量注文や、小盛メニューを選ぶなど)	5	4	3	2	1	0 外食しない
懇親会などで「30・10 運動」※に取り組む	5	4	3	2	1	0 外食しない

※30・10 運動…食べものを残さないように、懇親会などの開始 30 分と終了前 10 分は席を立たずに食事を楽しむ運動

その他、実行していること [ ]

## 枝・草・落ち葉(剪定枝類)について

質問7 あなたの家庭では枝以外の草・落ち葉をどのように処理していますか。あてはまる番号に○を付けてください。(いくつでも)

- 1 燃せるごみで捨てる
  - 2 堆肥にする
  - 3 そのままにする
  - 4 草や落ち葉は、ない
  - 5 その他 [ ]
- 量を記入してください

45ℓの指定ごみ袋に換算して、1年に( )袋

または1年に( )kg ぐらい

質問8 枝・草・落ち葉を堆肥などにリサイクルするために、燃せるごみと分け新たに分別品目を設けることについてどう思われますか。あてはまる番号に1つ○を付けてください。

- 1 「枝、草、落ち葉」の分別品目が設けられるとよい
- 2 「枝、草、落ち葉」の分別品目は設けなくてよい
- 3 どちらでもよい

## 収集について

質問9 ごみの「戸別収集」※についてどのように思われますか。あてはまる番号に○を付けてください。

※「戸別収集」とは、それぞれの家の前の道路からごみを収集する方法です

なお一般的に集合住宅(マンション、アパートなど)では建物ごとに設けた集積場所から収集します

	そう思う	少し思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	まったく 思わない
家の前にごみが出せるので、ごみ出しが楽になる	5	4	3	2	1
ごみの減量、分別を心がけるようになる	5	4	3	2	1
前日のごみ出しなど、ルール違反が減少する	5	4	3	2	1
ごみ集積所(ステーション)の 苦情やトラブルが減少する	5	4	3	2	1
近所づきあいが希薄になる	5	4	3	2	1
家の前にごみを置くので個人情報気になる	5	4	3	2	1
不法投棄が増えて周辺の環境が悪くなる	5	4	3	2	1
その他	( )				

質問10 収集の回数・ごみ集積所(ステーション)・ごみ出し・分別のしかたについて困っていることや「こうなったらよい」と思うことなど、自由に意見をご記入ください。

## ごみ処理費用の負担のあり方について

小田原市の指定ごみ袋の値段は、ごみ袋の製造原価がもとになっていますが、ごみ処理にかかる費用の一部も上乗せして販売している自治体もあります。

これらの自治体では、袋の購入により、ごみの量に応じてごみの処理費用を負担するようになっています。

一方、小田原市では、市民の皆さんがそれぞれのごみの量に関係なく、ごみ処理費用を税金で負担していることとなります。

小田原市の現在の方式は公平性が薄れることにつながるため、ごみ処理費用の負担のあり方を見直し、「ごみの量に応じて処理費用を負担する」方式の必要性について検討を始めています。

質問 11 「ごみの量に応じて処理費用を負担する」ことについてどう思われますか。あてはまる番号に○を付けてください。

	5	4	3	2	1
ごみの減量・分別をしている人よりも そうでない人の費用負担が多くなるので、公平になる	5	4	3	2	1
分別やリサイクルが進み、ごみが減る	5	4	3	2	1
電気代や上下水道代などと同じように、 ごみも量に応じて各家庭で費用を負担するべき	5	4	3	2	1
ごみへの意識が高まり、ごみ出しマナーが向上する	5	4	3	2	1
費用の負担が増えるのは仕方がない	5	4	3	2	1
税金の二重取りとなる	5	4	3	2	1
ごみは全て税金で処理するべきである	5	4	3	2	1
その他					

質問 12 あなたは、「ごみの量に応じて処理費用を負担する」こととなった場合、ごみを出さないような工夫を行うと思いますか。あてはまる番号に○を付けてください。

	6	5	4	3	2	1
すでに十分工夫しているので これ以上はできない	6	5	4	3	2	1
絶対すると思う		5	4	3	2	1
たぶんすると思う			4	3	2	1
どちらともいえない				3	2	1
あまりしな いと思う					2	1
絶対しない と思う						1

質問 13 「ごみの量に応じて処理費用を負担する」場合に、特に必要だと思うものは何ですか。次の中から選んで、番号に○を付けてください。(いくつでも)

- 1 市民から集めた「処理費用」が、何にいくら使われるか明らかにすること
- 2 ごみ処理の効率化を図り、事業のむだをなくすこと
- 3 ごみが減って経費が削減できたら、市民に還元すること
- 4 意識啓発や環境教育を行うこと
- 5 資源の収集回数を増やすこと
- 6 ごみを減らせるように、資源の分別品目を増やすこと
- 7 公共施設などで、いつでも資源を回収すること
- 8 ごみステーションを増やすこと
- 9 生ごみ堆肥化の支援を充実させること
- 10 戸別収集を実施すること
- 11 不法投棄が起きないように対策をとること
- 12 その他 [ ]

#### 自由記載

質問 14 ごみに関する問題やごみ処理費用の負担のあり方についてご意見がありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました